

Titolo POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE			Codice Documento: PG 01-A02
Data di rilascio: 22/09/2009	Data di Revisione: 22/02/2022	Revisione: 5	Pagina: 1 di 1

La Direzione ROJ considera come primario obiettivo strategico aziendale

ESSERE PARTNER DI RIFERIMENTO DEI PROPRI CLIENTI PER LO SVILUPPO RESPONSABILE E SOSTENIBILE DEL BUSINESS

Intende perseguire questo obiettivo attraverso:

- il miglioramento continuo dei propri prodotti, processi e servizi in termini di Qualità, Conformità, Efficienza, Sicurezza e Impatto Ambientale
- la comprensione delle esigenze e aspettative di tutte le parti interessate
- la remuneratività degli investimenti e la solidità finanziaria per garantire la continuità del business e la crescita sostenibile dell'azienda

Si individuano tre aree di "focus", declinate in azioni e obiettivi:

TECNOLOGIE Progettuali e Produttive vincenti

- ricerca di soluzioni innovative per anticipare esigenze e aspettative delle parti interessate
- innovazione tecnica e tecnologica, anche ai fini della riduzione degli impatti, attraverso investimenti in ricerca, formazione e attrezzature
- riduzione dei tempi di risposta al mercato
- mantenimento di una elevata flessibilità alle richieste del mercato
- sviluppo di un parco fornitori affidabile e responsabile, attraverso la collaborazione aperta e leale

COMPETENZE di eccellenza a supporto delle tecnologie

- garantire un elevato livello di competenza delle risorse umane
- formare e aggiornare costantemente il proprio personale sugli sviluppi tecnologici, i sistemi di gestione e la sostenibilità
- mantenere contatti e collaborazioni con enti formativi e di ricerca di eccellenza
- mantenere un leale rapporto di co-operazione con scambi di conoscenze tecniche e tecnologiche con i clienti, costruttori di macchine e attrezzature
- assicurare attenzione, tempestività e competenza nei rapporti con le parti interessate

COMPLIANCE a tutte le norme cogenti e ai requisiti delle parti interessate

- improntare tutti i comportamenti della azienda alla massima correttezza
- garantire la conformità tecnica e legislativa, in tutti gli aspetti dell'attività aziendale: processi, prodotti, rapporti con le parti interessate
- analizzare, valutare e gestire i rischi reali o potenziali
- comprendere e fare proprie le esigenze, non solo tecniche, del cliente, comprese quelle tacite o sottointese
- valutare attraverso opportuni indicatori il livello di soddisfazione del cliente
- garantire una progettazione conforme, robusta, competitiva e sostenibile
- garantire un elevato standard qualitativo dei prodotti e servizi
- assicurare, attraverso manutenzione e monitoraggio costante, che processi, ambienti e attrezzature siano sempre efficienti, sicuri, a basso impatto e conformi alle normative
- assicurare il rispetto e la conservazione delle risorse naturali e dell'ambiente, operando con il minor impatto possibile.

L'adozione del sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente **ISO9001 e 14001**, e di processi studiati con la filosofia del **Lean Manufacturing**, sono considerati i primi, fondamentali passi per la applicazione della politica qui enunciata e divulgata alle parti interessate.