

Titolo POLITICA PER LA QUALITA'			Codice Documento: PG 01-A02
Data di rilascio: 22/09/2009	Data di Revisione: 25/05/2018	Revisione: 4	Pagina: 1 di 1

La Direzione ROJ considera come primario obiettivo strategico aziendale

ESSERE PARTNER RESPONSABILE E DI SUCCESSO PER LO SVILUPPO DEL BUSINESS DEI PROPRI CLIENTI

Intende perseguire questo obiettivo attraverso:

- il miglioramento costante dei propri prodotti e servizi in termini di Qualità, Conformità, Efficienza, Sicurezza e Impatto Ambientale
- la comprensione delle esigenze e aspettative dei propri clienti e di quelli potenziali
- la remuneratività degli investimenti e la solidità finanziaria per garantire la continuità del business e la crescita della azienda

Si individuano tre aree di "focus", declinate in azioni e obiettivi:

TECNOLOGIE Progettuali e Produttive vincenti

- ricerca continua di soluzioni innovative per anticipare le esigenze del cliente
- innovazione tecnica e tecnologica attraverso investimenti in ricerca, formazione e attrezzature
- riduzione dei tempi di risposta al mercato
- mantenimento di una elevata flessibilità alle richieste del mercato
- sviluppo di un parco fornitori affidabile, attraverso la collaborazione aperta e leale

COMPETENZE di eccellenza a supporto delle tecnologie

- garantire un elevato livello di competenza delle risorse umane
- formare e aggiornare costantemente il proprio personale in funzione degli sviluppi tecnologici
- mantenere contatti e collaborazioni con enti formativi e di ricerca di eccellenza
- mantenere un leale rapporto di co-operazione con scambi di conoscenze tecniche e tecnologiche con i clienti, costruttori di macchine e attrezzature
- assicurare la massima attenzione, tempestività e competenza nei rapporti con i clienti

COMPLIANCE a tutte le norme cogenti e alle specifiche del cliente

- improntare tutti i comportamenti della azienda alla massima correttezza
- garantire la conformità tecnica e legislativa, in tutti gli aspetti della attività aziendale: processi, prodotti, rapporti con le parti interessate
- analizzare, valutare e gestire i rischi reali o potenziali
- comprendere e fare proprie le esigenze, non solo tecniche, del cliente, comprese quelle tacite o sottointese
- valutare attraverso opportuni indicatori il livello di soddisfazione del cliente
- garantire una progettazione conforme, robusta e competitiva
- garantire un elevato standard qualitativo dei prodotti e servizi
- assicurare, attraverso manutenzione e monitoraggio costante, che processi, luoghi di lavoro e attrezzature siano sempre efficienti, sicuri e conformi alle normative applicabili
- assicurare il rispetto e la conservazione delle risorse naturali e dell'ambiente, operando con il minor impatto possibile.

La adozione di un sistema di Gestione per la Qualità **ISO9001:2015**, e di processi studiati con la filosofia del **Lean Manufacturing**, sono considerati i primi, fondamentali passi per la applicazione della politica qui enunciata.